



Chauffe-Eau Electrique Instantané

Série XFJ 309-312-315-318-321-324 FDCHE

Alimentation TRIPHASE

Raccordement au Neutre Obligatoire

MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Aucune reprise ne sera acceptée si l'appareil porte des traces d'installation ou si le film de protection est retiré. Seules les manipulations telles que vous pourriez les faire en magasin sont éligibles au droit de rétractation, mais la mise en service de cet appareil dans un circuit d'eau sanitaire retire ce droit.

Avant toute installation veuillez vérifier les prérequis de l'installation électrique et que la puissance de votre compteur électrique soit adaptée à cet appareil.

Informations, Support clients : bsf@bain-sanitaire-france.fr

Il est impératif de lire entièrement les instructions de ce manuel avant toute installation ou utilisation. Vous y trouverez des conseils permettant d'assurer la plus grande longévité de votre chauffe-eau et un fonctionnement fiable.

SOMMAIRE

Page 2	Avertissements
Page 3	Consignes de sécurité
Page 4	Description de l'appareil
Page 4	Protections du chauffe-eau
Page 5	Diagram électrique
Page 5	Tableau des caractéristiques techniques
Page 6	Précautions avant installation
Page 6	Régulateur de débit variable (optionnel)
Page 7-8	Installation Murale
Page 9	Raccordement Hydraulique – plomberie
Page 10-11	Raccordement électrique
Page 11	Fonctionnement – Utilisation
Page 12	Réglage régulateur de débit (optionnel)
Page 12	Conseils pour économiser l'énergie
Page 12	Entretien du chauffe-eau
Page 13	Disjoncteur Thermique
Page 13-14	Guide de dépannage
Page 14	Garantie et Responsabilités

AVERTISSEMENTS

Avant la mise sous tension au tableau électrique : Ouvrir le réseau d'eau et **ouvrir un des robinets d'eau raccordé au chauffe-eau (*en position eau chaude*) pendant 1 minute** jusqu'à ce que le débit d'eau soit continu et que tout l'air soit évacué puis fermer ce robinet. Vérifier qu'il n'y a aucune fuite avant d'alimenter électriquement l'appareil.

Seul un technicien professionnel est autorisé à effectuer le montage et la première mise en service de cet appareil. Ne pas faire installer cet appareil par un professionnel annulera toutes les garanties.

Vous ne devez en aucun cas essayer d'installer le chauffe-eau électrique sans couper au préalable l'alimentation électrique à l'aide du disjoncteur du tableau électrique. L'alimentation en eau doit également être coupée pour éviter tout risque d'inondation.

Vous ne devez en aucun cas essayer de réparer ou démonter le chauffe-eau électrique ceci annulera toutes les garanties.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages résultant du non-respect du présent manuel.

Utilisez ce chauffe-eau uniquement pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce manuel.

CONSIGNES DE SECURITE

- Ne pas alimenter électriquement tant que l'alimentation en eau est coupée.
- Le câblage et l'installation électrique doivent être réalisés par un électricien qualifié.
- L'appareil doit être installé dans le respect des normes électriques et de plomberie.
- L'appareil doit être raccordé de façon permanente et fiable à la terre.
- L'appareil doit être connecté de façon permanente à un disjoncteur bipolaire au tableau électrique possédant un ampérage calibré en fonction de la puissance de l'appareil. Le raccordement doit être réalisé avec des fil électriques avec un diamètre suffisant en fonction de la puissance de l'appareil.
- Les indications concernant le diamètre des câbles électrique et du calibrage du disjoncteur sont données à titre indicatif et doivent être validées par un électricien qualifié en fonction des normes applicables dans votre logement et/ou votre pays.
- La puissance de votre compteur électrique doit être calibré pour supporter la charge du chauffe-eau ainsi que tous les appareils électriques que vous utilisez simultanément.
- L'appareil doit impérativement être installé verticalement.
- Ne pas installer cet appareil près d'un endroit inflammable ou d'un fort champ magnétique.
- L'installation de ce produit est limitée aux emplacements intérieurs et ne doit jamais être exposé au gel, sans quoi il risque des dommages irréversibles. S'il y a un risque que l'eau dans l'appareil soit gelée alors celui-ci ne doit pas être mis en fonction.
- Pour réduire le risque de blessure, la surveillance est nécessaire quand l'appareil est installé à la portée des enfants, des personnes âgées ou toutes personnes dont les capacités physiques ou mentales nécessitent une surveillance à moins qu'elles n'aient été formées et encadrées pour l'utilisation de cet appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Afin d'éviter les brûlures en prenant une douche, vérifiez toujours la température de l'eau chaude avec la main afin de vous assurer que la température est appropriée.
- Avant de raccorder les tuyaux aux embouts du chauffe-eau, il est extrêmement important de parfaitement nettoyer et rincer les tuyaux à grande eau pour éliminer tous résidus ou copeaux des travaux de plomberie. Dans le cas contraire la garantie sera annulée.
- **Un régulateur variable de débit est fortement recommandé** et doit être installé à l'entrée d'eau et doit être nettoyés et détartrés régulièrement.
- **Un dispositif anti calcaire magnétique** est également fortement recommandé et doit être installé à l'arrivée d'eau afin de prolonger la durée de vie de votre appareil.
- Le pommeau de douche ou les mousseurs des robinets doivent être nettoyés et détartrés régulièrement afin de conserver un débit adéquat.
- La pression de l'eau ne doit à aucun moment dépasser la valeur maximale indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.
- La température d'entrée d'eau ne doit pas être supérieure à 65°C.
- Ne pas mettre en fonction tant que l'alimentation en eau est coupée.
- Ne jamais boucher les conduits d'entrée ou de sortie d'eau.
- N'apportez aucune modification technique à l'appareil.

DESCRIPTION DE L'APPAREIL

Ce chauffe-eau instantané est destiné à la fourniture décentralisée de l'eau chaude en un ou plusieurs points de prélèvement. L'appareil fournit de l'eau chaude instantanément, sans préchauffage, sans perte de chaleur, économisant ainsi l'énergie pour un monde plus durable.

Ce chauffe-eau sans réservoir diffère d'un chauffe-eau à accumulation conventionnel. Il ne stocke pas d'eau chaude inutilement. Au lieu de cela, l'eau est chauffée instantanément lorsqu'elle s'écoule à travers l'appareil. Les puissants éléments chauffants sont activés automatiquement par un interrupteur de débit uniquement lorsque de l'eau chaude est tirée d'un robinet connecté à l'appareil. En raison de l'absence de préchauffage en mode veille, ce chauffe-eau a une meilleure efficacité énergétique qu'un chauffe-eau à accumulation. L'unité incorpore de multiples dispositifs de sécurité et fournira de l'eau chaude en continu de façon illimitée tant que le robinet sera ouvert.

Ce modèle de chauffe-eau instantané possède une gestion électronique par micro-processeur avec un écran d'affichage LED et une télécommande infra-rouge.

L'électronique régule la puissance consommée afin d'obtenir une température d'eau constante. Cette régulation est réalisée en fonction de 3 paramètres :

- la consigne de température de sortie qui est sélectionnée sur le panneau de commande
- la température de l'eau à l'entrée
- le débit d'eau du point de puisage

Des capteurs de température associés à un capteur de débit d'eau permettent d'obtenir une température d'eau constante à la sortie.

Vous pouvez régler la température de sortie souhaitée entre 30°C et 60°C avec les touches sensibles du panneau de commande et la lire sur l'écran. La dernière température sélectionnée reste mémorisée pour éviter des manipulations inutiles.

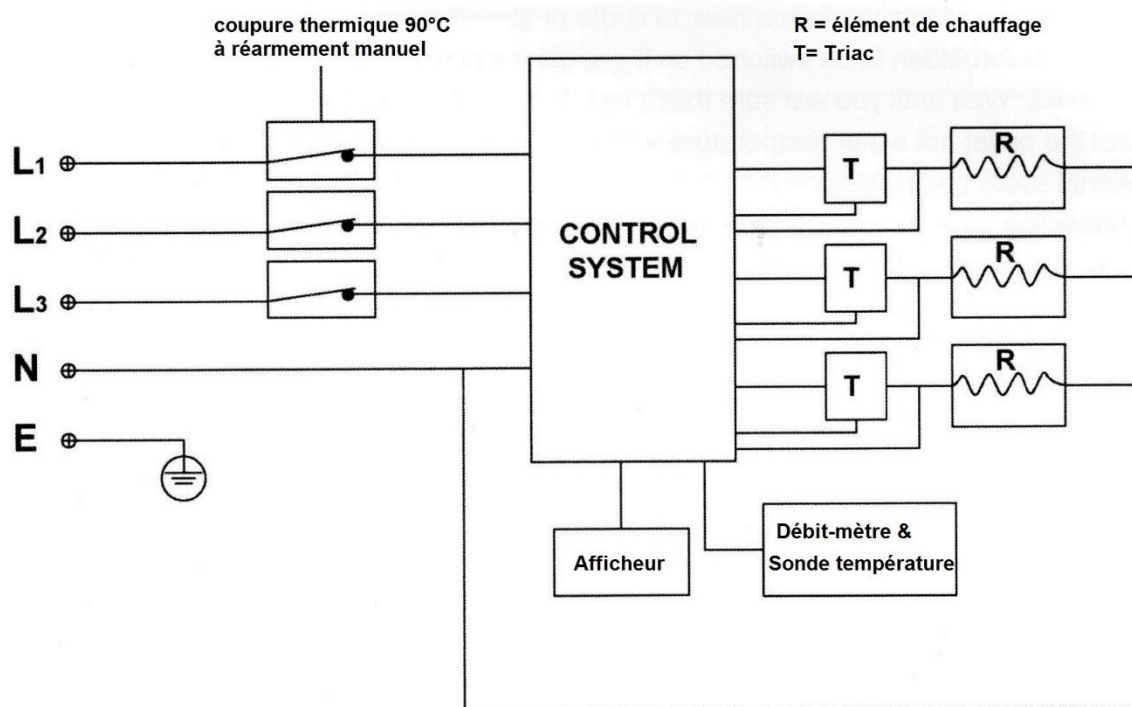
Le chauffe-eau instantané se met automatiquement en fonction lorsque vous ouvrez le robinet d'eau chaude et s'éteint automatiquement en refermant le robinet. Le corps de chauffe ne consomme de l'électricité que lorsque vous ouvrez le robinet d'eau chaude.

PROTECTIONS DU CHAUFFE-EAU

Cet appareil d'une technologie de pointe breveté possède plusieurs dispositifs de sécurité :

- **Le circuit d'eau est complètement isolé du circuit électrique** par plusieurs couches de matériaux d'isolation composites issues de la nanotechnologie.
- **Protection contre la surchauffe** : Si la température de l'eau en sortie dépasse 65°C, l'appareil entre automatiquement en mode pause pour éviter les risques de brûlure accidentelle. Si la température atteint 72°C, l'afficheur indiquera le message d'erreur "E1" et émettra des bips sonores. L'appareil recommencera à fonctionner automatiquement lorsque la température de l'eau descendra à 58°C.
- **Protection contre les courants de fuites** : Si l'appareil détecte un courant de fuite électrique (défaut d'isolement électrique), l'alimentation électrique sera coupée en moins d'une milliseconde et l'afficheur indiquera le message d'erreur "E2".
- **Protection contre un défaut des capteurs de température** : Le corps de chauffe cesse de fonctionner et l'afficheur indiquera le message d'erreur "E3".
- **Protection contre un fonctionnement à sec et contre les bulles d'air** : Si la température de l'élément de chauffe est supérieure à 90°C, l'alimentation électrique sera coupée et nécessitera un réarmement manuel une fois à température ambiante.
- **Soupape de protection contre l'explosion** : Soupape de décharge de pression intégrée.

DIAGRAM ELECTRIQUE



CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	309 FDCHE	312 FDCHE	315 FDCHE	318 FDCHE	321 FDCHE	324 FDCHE
Tension	380V-400V triphasé 50 / 60Hz					
Puissance	9 kW	12 kW	15 kW	18 kW	21 kW	24 kW
Courant nominal par phase	3x 13 A	3x 17,3 A	3x 21,7 A	3x 26 A	3x 30 A	3x 34,6 A
Dispositif de protection **	3x 16 A	3x 20 A	3x 25 A	3x 32 A	3x 40 A	3x 40 A
Section des câbles élect.**	2.5mm ²	2.5mm ²	2.5 à 4mm ²	4 à 6mm ²	6 à 10mm ²	6 à 10mm ²
3 Phases + Neutre + Terre						
Débit L/min ($\Delta t=30^{\circ}\text{C}$)	4,3	5,8	7,2	8,7	10,1	11.6
Plage de température	30 à 60°C					
Thermostat de sécurité	65°C					
Arrêt thermique	90°C					
Indice de protection	IP25					
Pression de travail	0,2 à 6 bars					
Raccords d'eau	G1/2 (15/21)					
Dimensions du produit	38,5 x 26 x 9 cm					

**information donnée à titre indicatif à faire valider par un électricien qualifié en fonction des normes applicables

PRECAUTIONS AVANT INSTALLATION

L'installation doit être en conformité avec les normes en vigueur du Code national de l'électricité, vos codes locaux d'électricité et de plomberie.

1. Assurez-vous que l'appareil est intact et les accessoires complets.
2. Ne pas installer l'appareil dans une pièce où il y a risque de gel.
3. Assurez-vous que l'alimentation électrique principale (compteur électrique), la pression de l'eau, la condition de mise à la terre, l'ampérage du disjoncteur et le diamètre des fils électriques respectent les prérequis pour votre matériel. Les indications fournis à titre indicatif dans le tableau ci-dessus doivent être validées par un électricien qualifié en fonction des normes applicables dans votre logement et/ou votre pays.
4. L'appareil doit être raccordé à la terre de façon permanente et directement au tableau électrique.
5. L'appareil doit être raccordé à un disjoncteur tripolaire dédié du tableau électrique (ligne dédiée directe du tableau électrique vers l'appareil en évitant les boîtiers de dérivation). Le disjoncteur doit être calibré en fonction de la puissance de l'appareil. Le tableau électrique doit être doté d'un disjoncteur différentiel pour assurer la sécurité des personnes contre tout courant de fuite. Avant tout travaux de raccordement électrique, assurez-vous que le disjoncteur dédié est abaissé en position OFF afin d'éviter tous risques de choc électrique.
6. Ne pas alimenter électriquement l'appareil tant que les raccords de plomberie ne sont pas complètement installés et l'appareil solidement fixé.
7. Ne pas installer cet appareil près d'un endroit inflammable ou d'un fort champ magnétique.
8. Monter l'appareil uniquement en position verticale avec les raccords de plomberie en dessous de l'appareil.
9. Monter l'appareil sur une section plate du mur, au plus proche du point d'eau mais à bonne distance de toute éclaboussure potentielle de pulvérisation d'eau.
10. Si le chauffe-eau n'est pas utilisé pendant une longue période, couper l'alimentation électrique avec le disjoncteur dédié.
11. Ne pas utiliser si l'alimentation en eau est coupée.
12. Tous les appareils étant testés en usine, la présence d'eau dans l'appareil est normale.

REGULATEUR DE DEBIT VARIABLE (Optionnel mais fortement conseillé)

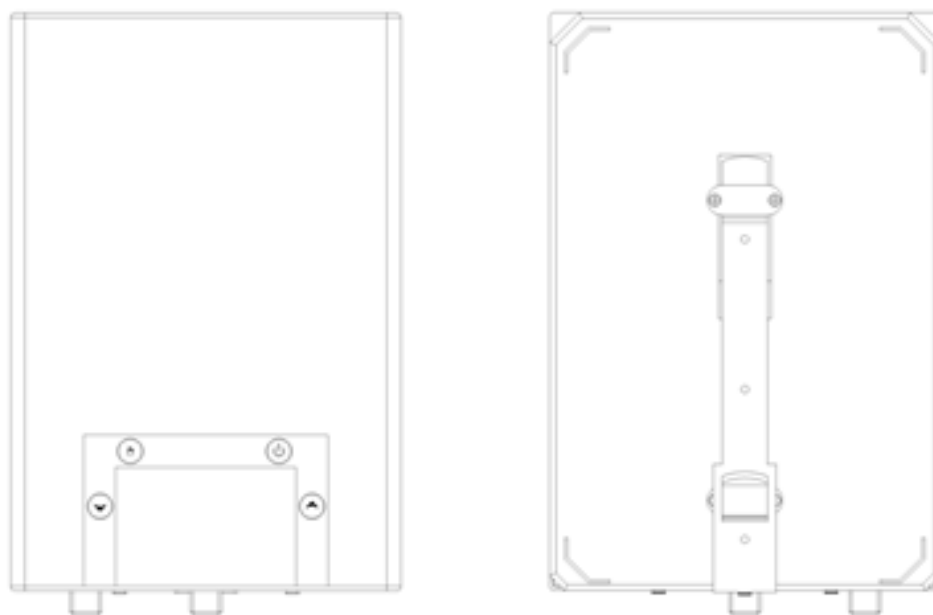
Pour améliorer la régulation de température

Il est fortement recommandé d'installer un régulateur variable de débit d'eau à l'entrée du chauffe-eau instantané, afin d'obtenir une parfaite régulation de la température quel que soit le débit d'eau demandé au point de puisage et quel que soit la pression de votre réseau d'eau. Vous aurez ainsi l'assurance que la température de l'eau en sortie sera exactement celle que vous aurez programmée sur l'afficheur de l'appareil, sans que le débit d'eau ou la pression du réseau influe sur celle-ci. Vous pouvez commander ce régulateur chez le fournisseur qui vous a vendu le chauffe-eau. Il est également recommandé d'installer des mousseurs sur les robinets et un pommeau de douche avec économiseur d'eau.

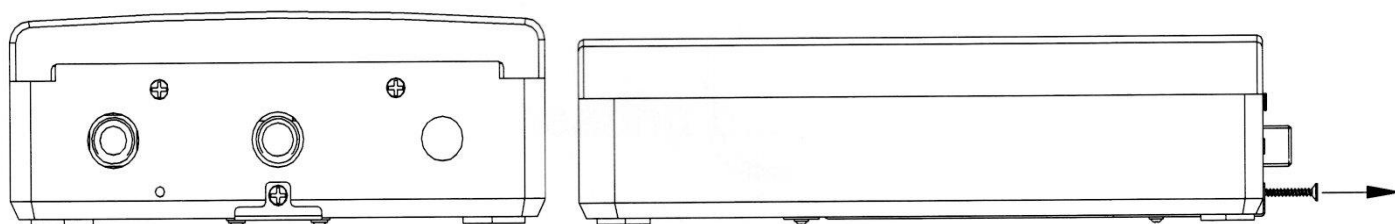
INSTALLATION

- 1.** Repérer un endroit approprié sur un pan de mur comme mentionné plus haut.

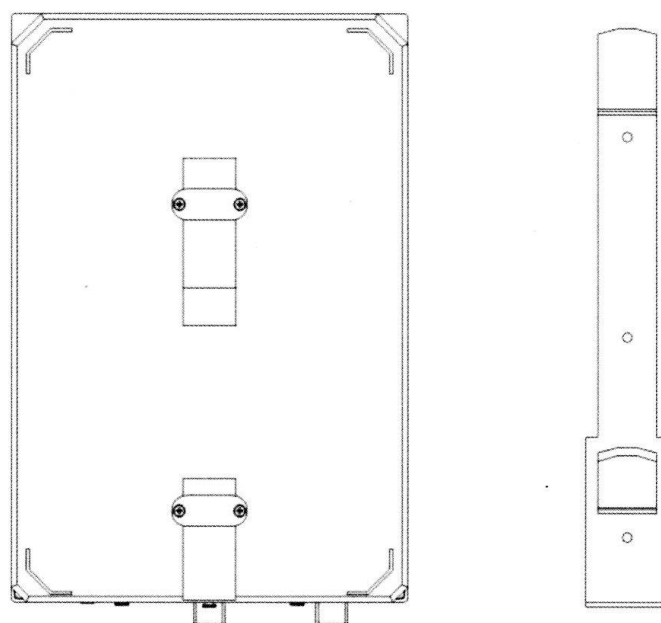
Figure 1 : avant et arrière de l'appareil



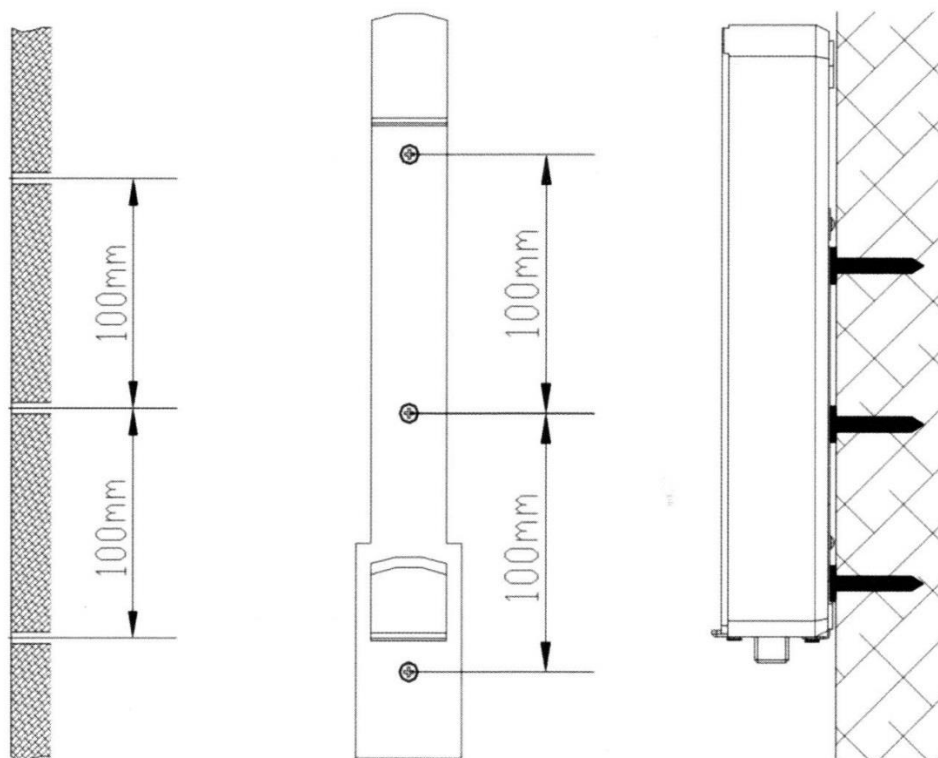
- 2.** Enlever la vis qui fixe le support mural à l'arrière de l'appareil



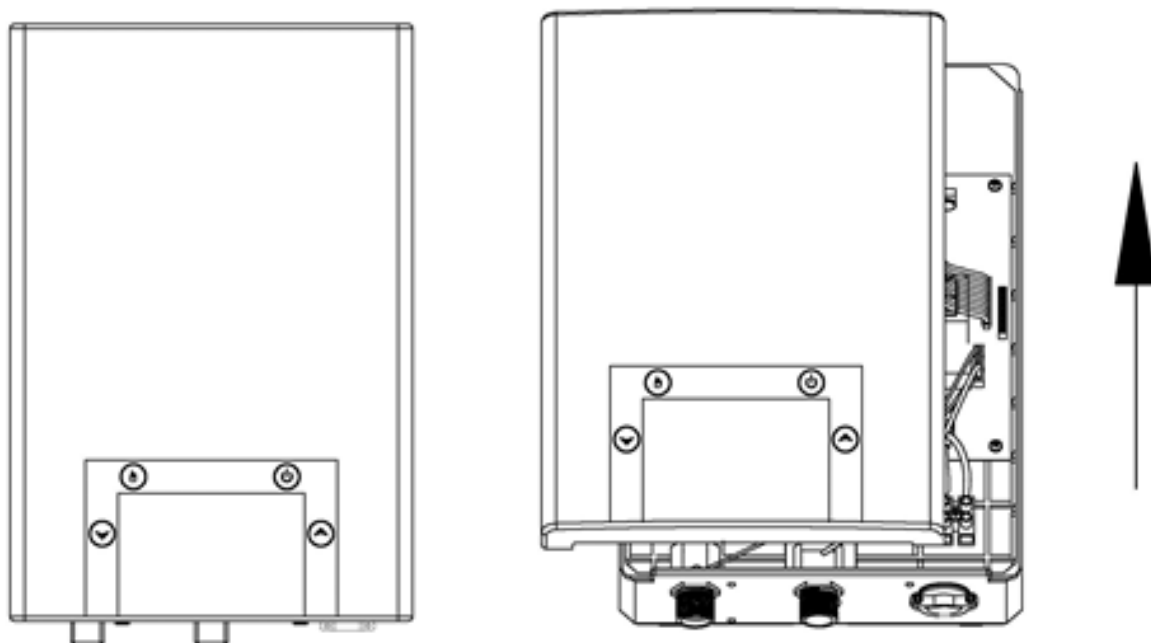
- 3.** Enlever le support mural de l'appareil



4. Positionner le support mural contre le mur et marquez les trois trous de montage. Percer trois trous de 6mm de diamètre, la distance entre les trous est de 100mm. Mettre les chevilles en plastique dans les trous, fixer le support sur le mur à l'aide des vis fournies ou une autre méthode appropriée.



5. Dévisser les vis sous l'appareil pour enlever le couvercle. Faire attention avant de retirer le couvercle de détacher délicatement la nappe de connexion reliée à l'écran.



6. Accrocher l'appareil sur le support fixé au mur. Assurez-vous que le support mural est accroché correctement sur les supports métalliques au dos de l'appareil.

RACCORDEMENT HYDRAULIQUE - PLOMBERIE



1. L'appareil doit être connecté directement à l'alimentation principale en eau, il est nécessaire d'utiliser des raccords G 1/2 (15/21) pour les raccords d'eau afin de s'adapter à l'appareil. Un limiteur de pression doit obligatoirement être installé sur l'arrivée d'eau froide si la pression du réseau est supérieure à 6 bars.
2. Avant tout raccordement des canalisations, éliminer tous débris ou particules qui pourraient s'y trouver. Si des débris sont trouvés dans le corps de chauffe la garantie sera annulée.
3. Installer le joint d'étanchéité en caoutchouc sur l'embout rouge (*sortie OUTLET*) et le joint caoutchouc équipé d'un filtre sur l'embout bleu (*entrée INLET*) avant le raccordement. **Ce filtre sera à nettoyer régulièrement surtout dans les régions où l'eau est calcaire.**
4. Placer un régulateur de débit variable (optionnel mais fortement recommandé) sur l'arrivée d'eau froide (*embout bleu identifié INLET*). L'installation de ce régulateur est fortement recommandé pour obtenir une température d'eau chaude correspondant exactement à la température de consigne du chauffe-eau (*meilleure régulation de température quelque soit la pression ou le débit*). **Le régulateur de débit que nous vendons protège également votre chauffe-eau contre les surpressions accidentelles de votre réseau d'eau.**
5. Raccorder le tuyau d'arrivée d'eau froide sur l'entrée bleu identifiée "INLET" (*ou bien idéalement sous le régulateur de débit optionnel*).
- 6 Raccorder le tuyau de sortie en eau chaude sur le raccord rouge identifié "OUTLET". Ce tuyau de sortie correspond à votre point de puisage (lavabo, douche, évier...).
7. Lorsque tous les raccordements d'eau sont terminés, vérifiez leur étanchéité.

RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Avant de commencer tout travail sur l'installation électrique, assurez-vous que le disjoncteur dédié du tableau électrique soit bien coupé (*position abaissée*) pour éviter tout risque de choc électrique.

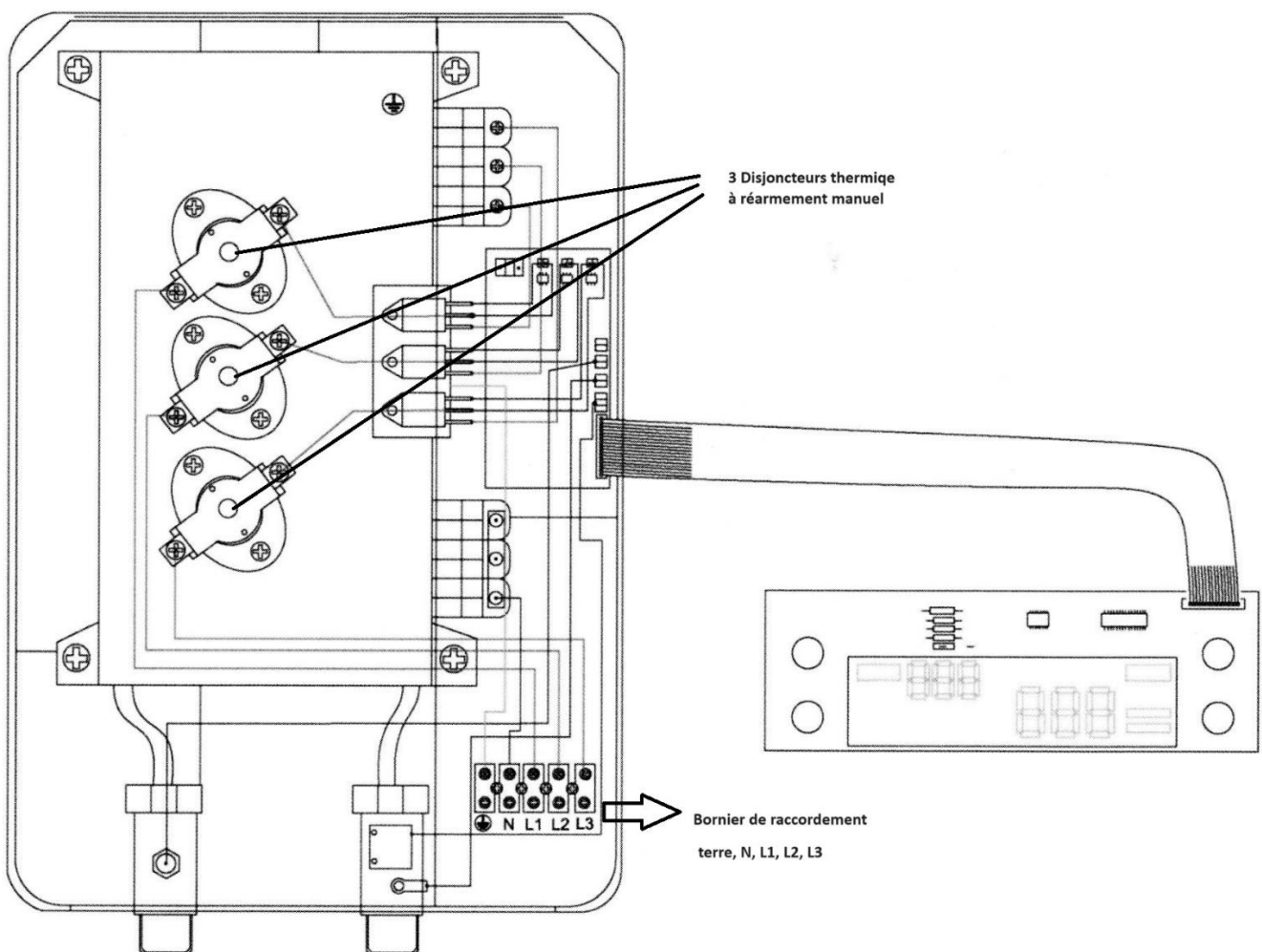
Il est préférable d'effectuer un raccordement direct du tableau électrique dans l'appareil pour éviter les pertes de puissance liées aux boîtiers de dérivation.

Raccorder le câble d'alimentation en provenance du tableau électrique sur les 5 bornes (terre, N, L1, L2, L3), en passant le câble par le dessous de l'appareil.

- Le fil de terre jaune/vert sur la borne de gauche avec le symbole terre.
- Le fil bleu Neutre sur la borne N (**Neutre obligatoire**)
- Les 3 fils de phases sur les bornes L1 à L3.

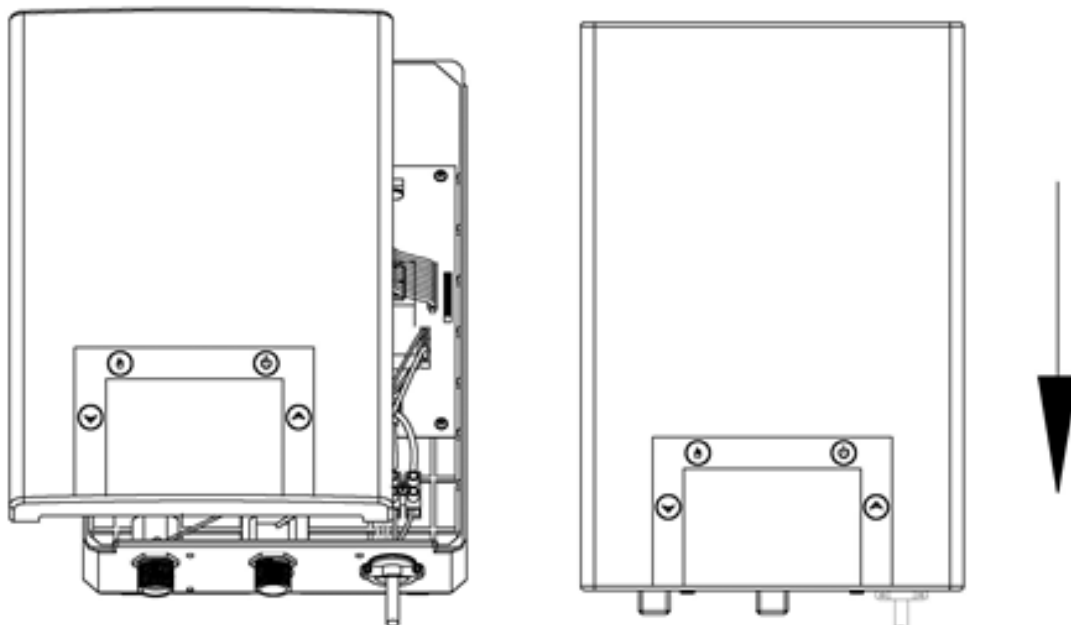
S'assurer que les fils électriques sont bien en place avec un parfait contact pour que la totalité du courant puisse passer, puis serrez fermement les vis du bornier.

Le disjoncteur doit rester coupé tant que tout le montage de plomberie n'est pas terminé. Ne surtout pas alimenter électriquement l'appareil tant que l'installation de plomberie n'est pas entièrement terminée.



Le câble électrique doit être raccordé sur les bornes à l'intérieur de l'appareil (terre, N, L1, L2, L3)


Remonter le couvercle sur l'appareil, mais avant cela il faut reconnecter délicatement la nappe de connexion de l'afficheur.





FONCTIONNEMENT – UTILISATION


1. **Avant la première mise sous tension** : Ouvrir le réseau d'eau et **faire couler de l'eau sur un robinet raccordé au chauffe-eau (robinet en position eau chaude) pendant 1 minute** jusqu'à ce que le débit d'eau soit continu et que tout l'air soit évacué, puis fermer ce robinet. Si un régulateur de débit variable est installé, il faut au préalable l'ouvrir au maximum en tournant la grosse molette complètement vers la gauche (*sens inverse des aiguilles d'une montre*). **Vérifier qu'il n'y a aucune fuite avant la mise sous tension.**

2. Actionner le disjoncteur du tableau pour amener l'énergie électrique à l'appareil. Une fois alimenté, l'appareil est sous tension, un bip sonore retentit et un voyant sera allumé pendant 2 secondes, puis l'appareil entrera en mode veille (afficheur éteint).




3. Touchez  pour allumer ou éteindre l'appareil. Lorsque l'appareil est allumé, l'afficheur indique la température réelle de l'eau en sortie.

4. Touchez les touches   pour régler la température de sortie (température de consigne). L'eau en sortie va atteindre la température de consigne jusqu'à devenir constante. La température de sortie est indiquée sur l'afficheur ainsi que la température de consigne.

- Si l'appareil vient d'être installé ou est resté inactif assez longtemps, vous pouvez obtenir une courte rafale d'eau très chaude au démarrage. Laissez couler l'eau pendant quelques secondes pour laisser la température s'installer. Toujours vérifier la température de l'eau avec les mains avant de prendre une douche.

5. Appuyer sur la touche  pour afficher la consommation d'eau et la consommation d'électricité.

6. Il y a une mémoire pour éviter des manipulations répétitives, lorsque vous allumez l'appareil la température de consigne sera par défaut identique à la dernière utilisation.

ICONES	APPLICATION
	Pour allumer ou éteindre l'appareil (ON/OFF)
	Pour afficher le débit litre/minute
	Pour régler la température de sortie
	Appuyer pour augmenter ou diminuer la température
	+ 1° C entre 30° C et 55° C

7. **Si un régulateur de débit variable est installé**, il faut effectuer un réglage initial qui ne devra plus être modifié par la suite :

- Réglez la température de consigne à 40°C.
- Le régulateur doit être en position complètement ouvert en tournant la grosse molette complètement vers la gauche (sens inverse des aiguilles d'une montre).
- Faire couler l'eau chaude avec le débit maximum au point d'eau nécessitant le plus grand débit.
- Surveillez la température de sortie sur l'afficheur du chauffe-eau.
- Si la température de sortie est à 40°C (température de consigne), il n'y a rien à faire.
- Si après 20 secondes la température de sortie est inférieure à 40°C avec l'apparition du voyant "Flow Over Load", alors il faut tourner très doucement (millimètre par millimètre) la grosse molette dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à obtenir la température de consigne précédemment réglée sur 40°C.
- Ce réglage est définitif et ne doit plus être modifié.
- Ne jamais utiliser le régulateur de débit comme un robinet pour couper l'alimentation en eau de l'appareil. Pour couper l'alimentation d'eau, utilisez la vanne du réseau d'alimentation.

CONSEILS POUR ECONOMISER L'ENERGIE

Réglez la température souhaitée sur le chauffe-eau et n'ouvrez que le robinet d'eau chaude. Si la température de l'eau est trop élevée, n'ajoutez pas d'eau froide au mitigeur, mais réglez une température inférieure sur le chauffe-eau. Si vous ajoutez de l'eau froide pour diminuer la température à une eau déjà chauffée vous perdez beaucoup d'énergie. **Installez des mousseurs économiseur d'eau aux robinets et un pommeau de douche éco, cela améliore aussi la pression d'eau.**

ENTRETIEN

- Afin d'assurer un bon débit d'eau ou en cas de baisse de débit il faut nettoyer le filtre du joint d'admission d'eau froide (*tartre*) en coupant l'eau du réseau et en déconnectant le tuyau d'arrivée d'eau froide. Nettoyez aussi le pommeau de douche ou les filtres et mousseurs des robinets. Ces nettoyages sont à réaliser périodiquement en fonction de la teneur en calcaire de votre eau.
- **Un dispositif anti calcaire magnétique** est fortement recommandé et doit être installé à l'arrivée d'eau afin de prolonger la durée de vie de votre appareil et limiter l'entretien.
- Pour nettoyer l'appareil, l'essuyer avec un chiffon humide. Ne pas utiliser de détergent abrasif ou contenant un solvant ou du chlore.

Si l'appareil n'est pas utilisé en hiver, couper l'alimentation électrique avec le disjoncteur, débranchez les raccords d'eau pour vidanger complètement l'appareil afin d'éviter tout risque de gel.

Disjoncteur thermique de l'appareil : (voir emplacement page 10)

Les 3 disjoncteurs thermique peut s'enclencher en cas de bulle d'air dans le réseau d'eau, ou bien lors de la 1ère mise en service, si vous allumez le chauffe-eau sans avoir préalablement fait couler de l'eau pendant 1 minute.

Pour réarmer le disjoncteur thermique, réaliser les opérations suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1) Couper le disjoncteur associé au chauffe-eau dans le tableau électrique, de façon que le chauffe-eau ne soit plus alimenté électriquement. Ne pas rebrancher avant le point 6.
- 2) Retirer la façade de l'appareil (cf page 8).
- 3) Réarmer les 3 disjoncteurs thermique situé sur le corps de chauffe de l'appareil, en appuyant fermement sur le petit bouton poussoir situé au centre de ces disjoncteurs.
- 4) Remettre en place la façade.
- 5) Faire couler de l'eau au robinet associé au chauffe-eau (robinet en position eau chaude) pendant 1 minute, de façon à éliminer toutes les bulles d'air.
- 6) Vous pouvez de nouveau alimenter électriquement le chauffe-eau et l'utiliser.

Disjoncteur thermique



GUIDE DE DEPANNAGE

Votre chauffe-eau instantané a été fabriqué avec le plus grand soin et a été contrôlé avant la livraison. Si un problème survient, la cause est souvent facile à corriger. Commencez par couper puis réarmer le disjoncteur pour réinitialiser l'électronique. Vérifiez ensuite si vous pouvez corriger vous-même le problème à l'aide du tableau suivant. Vous éviterez ainsi les frais inutiles d'une intervention du S.A.V.

Si le tableau suivant ne vous permet pas de remédier à un dysfonctionnement de votre chauffe-eau, adressez-vous alors au Service Après Vente.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
1. Fuites d'eau aux raccords	A. Raccords ne sont pas assez serrés B. les joints sont à changer	A. Serrer les raccords. B. Changez les joints caoutchouc
2. Afficheur éteint ou l'appareil ne chauffe pas du tout	A. Disjoncteur Thermique déclenché B. Electricité n'est pas branchée C. Nappe de l'afficheur déconnectée D. Afficheur endommagé	A. Réarmer le disjoncteur thermique B. vérifier au tableau électrique C. Vérifier la nappe de connexion D. Changez l'afficheur
3. Les touches ne fonctionnent pas	A. Pas d'eau B. la pression de l'eau est trop faible C. PCB afficheur endommagé	A. Ouvrir la vanne du réseau d'eau B. Ouvrir la vanne du réseau d'eau plus grand pour obtenir plus de pression ou vérifier le réseau d'eau C. Contacter le SAV pour le changer
4. L'eau est trop chaude	A. Réglage de la température trop fort B. Le débit d'eau est trop faible	A. Diminuer la température B. Augmenter le débit d'eau

5. L'eau n'est pas assez chaude	A. Réglage de la température trop faible B. Le débit d'eau est trop fort C. Absence d'un régulateur de débit D. La puissance du chauffe-eau n'est pas adaptée et/ou l'eau trop froide à l'entrée	A. Augmenter la température B. Réduisez le débit d'eau C. Installer un régulateur de débit variable D. Prendre une puissance supérieure pour alimenter le ou les points d'eau
6. Le débit d'eau chaude faiblit	Robinet de sortie ou filtre d'entrée encrassé ou entartré.	Nettoyez les mousseurs des robinets de puisage et le filtre d'entrée d'eau froide et/ou changez le filtre d'entrée
7. L'écran affiche Flow over load	Le débit d'eau à l'entrée est trop élevé	A. installer un régulateur de débit B. diminuer le débit du régulateur
8. Le régulateur de débit fuit	La pression d'eau du réseau est trop forte	Placer un régulateur de pression sur le réseau d'eau froide
9. l'écran indique E1	Température d'eau >72°C	A. Réduire la température de consigne B. Augmenter le débit d'eau à l'entrée avec le régulateur de débit (si installé) C. Le débit d'eau du réseau est insuffisant
10. l'écran indique E2	Courant de fuite électrique	Contactez le SAV
11. l'écran indique E3	Défaut des capteurs de température	Contactez le SAV

GARANTIE et Responsabilités

Votre chauffe-eau bénéficie d'une garantie fabricant de 12 mois à condition que l'installation soit réalisée par un installateur professionnel.

Les Dégâts causés par une exposition au gel ne sont pas couverts par la garantie.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur déclinent toutes responsabilités pour d'éventuels problèmes ou dégâts sur les personnes ou matériels entraînés par une utilisation ou installation contraire aux dispositions mentionnées ou par une mauvaise manipulation. L'acheteur est responsable de la formation du personnel opérateur. L'installateur est seule responsable de la conformité de l'installation.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne seront pas responsables de fortuit, consécutif, spécial ou de dommages et intérêts, de contingent ou le surgissement de dépenses, directement ou indirectement, suite à un défaut dans le chauffe-eau ou de l'utilisation du chauffe-eau.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne seront responsables d'aucun surgissement de dégât des eaux, directement ou indirectement, d'aucun défaut de la (les) pièce (s) détachée (s) du chauffe-eau ou de son utilisation.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne sera pas responsable conformément à cette garantie si :

- a) Le chauffe-eau ou n'importe laquelle de ses pièces détachées ont été employé (es) improprement, ont été soumis à un changement, à de la négligence et ont, de ce fait, crée (s) l'accident, ou,
- b) Le chauffe-eau n'a pas été installé conformément aux normes locales applicables et/ou le code (s) de construction et/ou le règlement (s), ou,
- c) Le chauffe-eau n'a pas été installé conformément aux instructions de cet imprimé, ou,
- d) Le chauffe-eau n'est pas continuellement fourni en eau potable.

Le propriétaire, et non le fabricant, l'importateur, le distributeur ou son représentant, sera responsable et payera pour tous les dégâts (les dommages et intérêts) de toute sorte.

