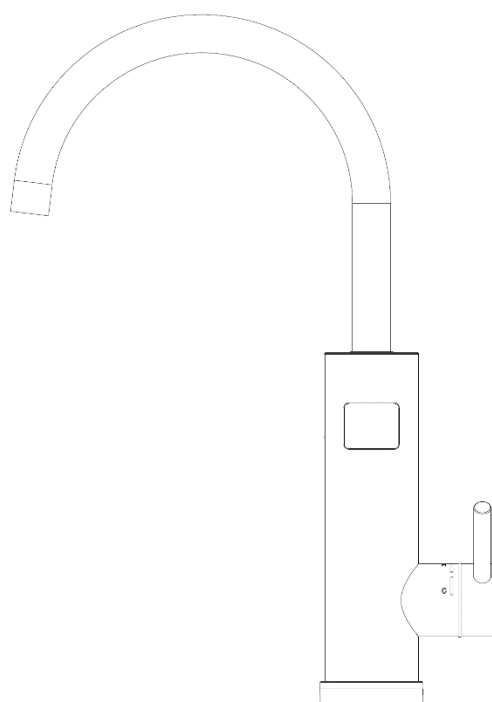


# Robinet Chauffe-Eau Electrique

Série HW-TK32B



## MANUEL D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Aucune reprise ne sera acceptée si l'appareil porte des traces d'installation. Seules les manipulations telles que vous pourriez les faire en magasin sont éligibles au droit de rétractation, mais la mise en service de cet appareil dans un circuit d'eau sanitaire retire ce droit.

Avant toute installation veuillez vérifier les prérequis de l'installation électrique.

Informations, Support clients : [bsf@bain-sanitaire-france.fr](mailto:bsf@bain-sanitaire-france.fr)

Il est impératif de lire entièrement les instructions de ce manuel avant toute installation ou utilisation. Vous y trouverez des conseils permettant d'assurer la plus grande longévité de votre robinet chauffe-eau et un fonctionnement fiable.

## **SOMMAIRE**

Page 2	.....	Avertissements et diagram électrique
Page 3	.....	Consignes de sécurité, liste de colisage,
Page 3	.....	Description de l'appareil
Page 4	.....	Caractéristiques techniques, Précautions avant installation
Page 4-5	.....	Installation, Raccordement hydraulique
Page 6	.....	Raccordement électrique
Page 6	.....	Entretien & protection décharge de surpression
Page 7	.....	Fonctionnement du robinet
Page 7-8	.....	Guide de dépannage, Garantie et Responsabilités

## **AVERTISSEMENTS**

Seul un technicien professionnel est autorisé à effectuer le montage et la première mise en service de cet appareil. Ne pas faire installer cet appareil par un professionnel annulera toutes les garanties.

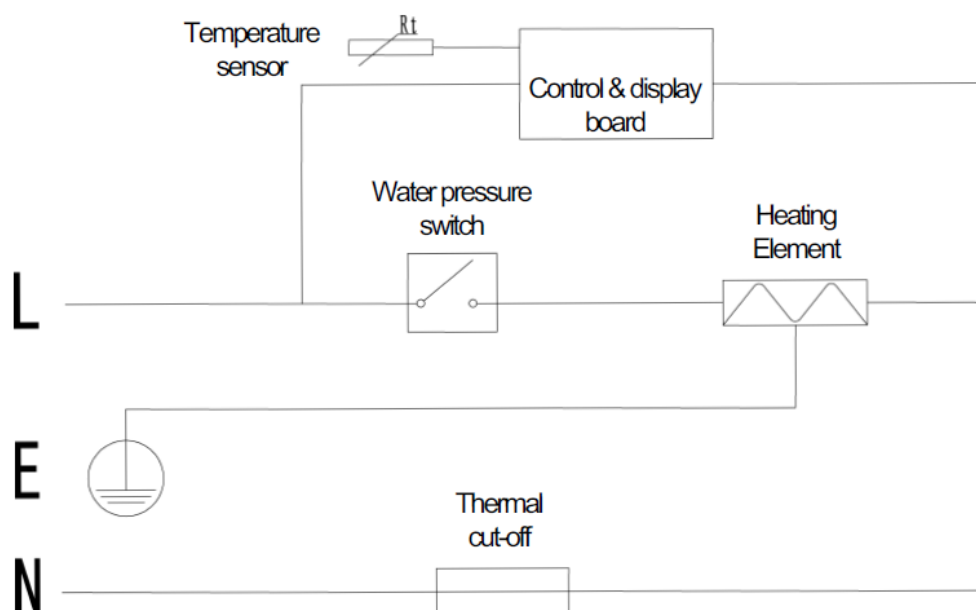
Vous ne devez en aucun cas essayer d'installer le chauffe-eau électrique sans couper au préalable l'alimentation électrique à l'aide du disjoncteur principal du tableau électrique.

L'alimentation en eau doit également être coupée pour éviter tout risque d'inondation.

Vous ne devez en aucun cas essayer de réparer ou démonter le chauffe-eau électrique ceci annulera toutes les garanties.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages résultant du non-respect du présent manuel.

## **DIAGRAM ELECTRIQUE**



## **CONSIGNES DE SECURITE**

- Tout le câblage et l'installation doivent être surveillés par un électricien qualifié.
  - L'appareil doit être installé dans le respect des normes électriques et de plomberie de votre pays.
  - L'appareil doit être raccordé de façon permanente et fiable à la terre.
  - L'appareil doit être connecté de façon permanente à un disjoncteur bipolaire au tableau électrique possédant un ampérage calibré en fonction de la puissance de l'appareil. Le raccordement doit être réalisé avec des fil électriques avec un diamètre suffisant en fonction de la puissance de l'appareil (voir tableau caractéristiques techniques).
  - La puissance de votre compteur électrique doit être calibré pour supporter la charge du chauffe-eau ainsi que tous les appareils électriques que vous utilisez simultanément.
  - Ne pas installer cet appareil près d'un endroit inflammable ou d'un fort champ magnétique.
  - L'installation de ce produit est limitée aux emplacements intérieurs et ne doit jamais être exposé au gel, sans quoi il risque des dommages irréversibles. S'il y a un risque que l'eau dans l'appareil soit gelée alors celui-ci ne doit pas être mis en fonction.
  - Ne pas utiliser tant que l'alimentation en eau est coupée.
  - Ne jamais boucher les conduits d'entrée ou de sortie d'eau.
  - Pour réduire le risque de blessure, la surveillance est nécessaire quand l'appareil est installé à la portée des enfants, des personnes âgées ou toutes personnes dont les capacités physiques ou mentales nécessitent une surveillance à moins qu'elles n'aient été formées et encadrées pour l'utilisation de cet appareil par une personne responsable de leur sécurité.
  - Avant de raccorder les tuyaux aux embouts du chauffe-eau, il est extrêmement important de parfaitement nettoyer et rincer les tuyaux à grande eau pour éliminer tous résidus ou copeaux des travaux de plomberie. Dans le cas contraire la garantie sera annulée.
  - La pression de l'eau ne doit à aucun moment dépasser la valeur maximale indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil.
  - La température d'entrée d'eau ne doit pas être supérieure à 70°C.
  - N'apportez aucune modification technique à l'appareil.
  - L'installation du filtre métallique en entrée d'eau est obligatoire. Ce filtre doit être nettoyé.
  - L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé de façon intensive dans un lieu public.
  - Si le câble d'alimentation électrique est endommagé il doit être changé à l'identique par un électricien qualifié.
- **Contenu de la boîte :**
    - 1 Robinet chauffe-eau électrique avec son cordon d'alimentation (sans prise de courant)
    - accessoires de fixation
    - Joint filtre tamis pour l'arrivée d'eau

## **DESCRIPTION DE L'APPAREIL**

Le robinet chauffe-eau électrique peut être utilisé pour un évier, un lavabo, un lave main, mais ne doit pas être utilisé pour une douche. L'appareil fourni de l'eau chaude, sans préchauffage, sans perte de chaleur, économisant ainsi l'énergie pour un monde plus durable.

**Vous pouvez régler la température d'eau souhaitée entre 30°C et 50°C en jouant avec le débit d'eau du mitigeur. Plus le débit d'eau est grand et moins la température est élevée. En hiver si l'eau ne chauffe pas assez, veuillez réduire le débit d'eau pour augmenter la température.**

Le chauffe-eau se met automatiquement en fonction lorsque vous ouvrez le robinet en position d'eau chaude et s'éteint automatiquement en refermant le robinet. Le corps de chauffe ne consomme de l'électricité que lorsque vous ouvrez le robinet d'eau chaude, il ne fonctionne pas en position eau froide ou à l'arrêt.

## **PROTECTIONS DU ROBINET CHAUFFE-EAU**

- **Protection thermique contre un fonctionnement à sec et contre les bulles d'air** : Si la température de l'élément de chauffe est supérieure à 95°C suite à une coupure d'eau, l'alimentation électrique sera coupée et nécessitera un changement de la protection thermique. Ce changement nécessite l'intervention du SAV et n'est pas pris en charge par la garantie.

## **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**

Tension : 220-240 Volts 50/60 Hz

Puissance : 3200 watts

Courant nominal : 14 A

Dispositif de protection (disjoncteur) : 16 à 20 A

Section câble électrique : 2,5 mm<sup>2</sup>

Plage de T° : 10 à 50 °C

Thermostat de sécurité : non (réglage de la température avec le débit)

Indice de protection : IP25

Pression de travail : 0,4 à 5 bars

Raccord d'eau : G1/2 (15/21)

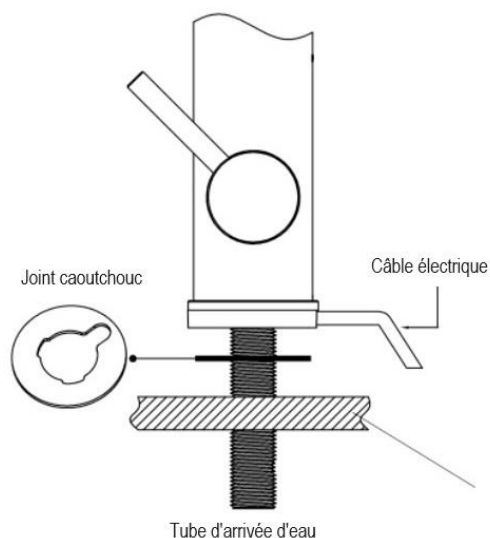
## **PRECAUTIONS AVANT INSTALLATION**

L'installation doit être en conformité avec les normes en vigueur d'électricité et de plomberie.

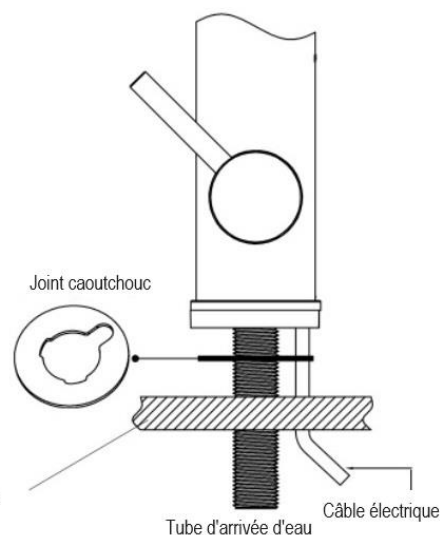
1. Ne pas installer l'appareil dans une pièce où il y a risque de gel.
2. Assurez-vous que l'alimentation électrique principale, la pression de l'eau, la condition de mise à la terre, l'ampérage du disjoncteur et le diamètre des fils électriques respectent les prérequis pour votre matériel (voir tableau page précédente).
3. L'appareil doit être raccordé à la terre de façon permanente.
4. L'appareil doit être raccordé à un disjoncteur bipolaire dédié du tableau électrique. Le disjoncteur doit être calibré en fonction de la puissance de l'appareil. Le tableau électrique doit être doté d'un disjoncteur différentiel pour assurer la sécurité des personnes contre tout courant de fuite. Avant tout travaux de raccordement électrique, assurez-vous que le disjoncteur dédié est abaissé en position OFF afin d'éviter tous risques de choc électrique.
5. Ne pas alimenter électriquement l'appareil tant que l'appareil n'est pas alimenté en eau. Faire couler l'eau du robinet pendant 30 secondes avant tout raccordement électrique afin de purger l'air dans l'appareil.
6. Ne pas installer cet appareil près d'un endroit inflammable ou d'un fort champ magnétique.
7. Si le robinet chauffe-eau n'est pas utilisé pendant une longue période, couper l'alimentation électrique avec le disjoncteur dédié.
8. Ne surtout pas ouvrir le robinet si l'alimentation en eau est coupée.
9. Tous les appareils étant testés en usine, la présence d'eau dans les tuyaux est normale.

## **INSTALLATION DU ROBINET**

1. Le robinet peut être installé avec le câble d'alimentation électrique sous l'évier ou au-dessus de l'évier. Choisir le type de montage du câble électrique avant le montage du robinet. Le montage préconisé est sous l'évier.
2. Passer le tube d'arrivée d'eau du robinet à travers le joint en caoutchouc. Si le câble d'alimentation doit être connecté sous l'évier placer le câble dans le joint en caoutchouc puis à travers le trou du tableau de l'évier, sinon laisser le câble au-dessus du joint.

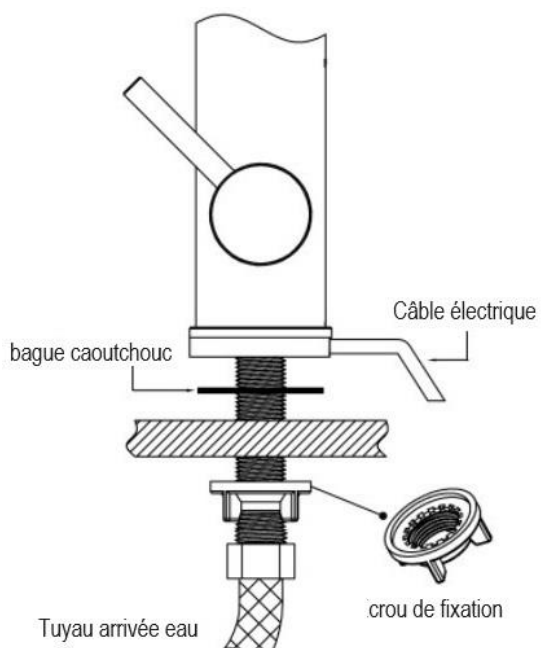


**Fig 2-A câble au-dessus de l'évier**

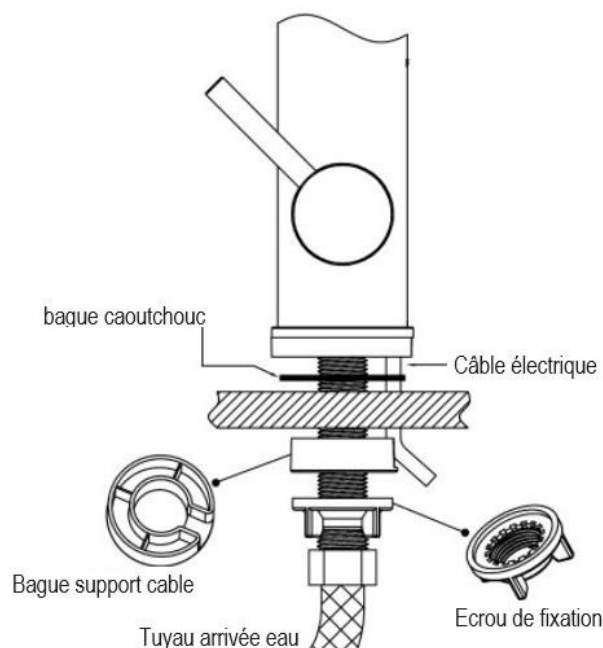


**Fig 2-B câble sous le tableau de l'évier**

**3.** Visser l'écrou de maintien sous la table ainsi que la bague si le câble passe sous l'évier.



**Fig 3-A : câble au-dessus de l'évier**



**Fig 3-B : câble sous le tableau de l'évier**

## **RACCORDEMENT HYDRAULIQUE - PLOMBERIE**

1. Un limiteur de pression doit obligatoirement être installé sur l'arrivée d'eau froide du réseau si la pression du réseau est supérieure à 5 bars.
2. Avant tout raccordement éliminer tous débris ou particules qui pourraient s'y trouver. Si des débris sont trouvés dans le corps de chauffe la garantie sera annulée.
3. Raccorder le tuyau d'arrivée d'eau froide avec un raccord flexible G ½ (15/21) sur le robinet, sans oublier d'intercaler le joint filtre tamis. Assurer l'étanchéité avec une bande de téflon.
4. Lorsque tous les raccordements d'eau sont terminés, ouvrir la vanne du réseau d'eau et vérifiez l'étanchéité. Faire couler de l'eau pendant 30 secondes pour éliminer les bulles d'air avant tout raccordement électrique.

## **RACCORDEMENT ELECTRIQUE**

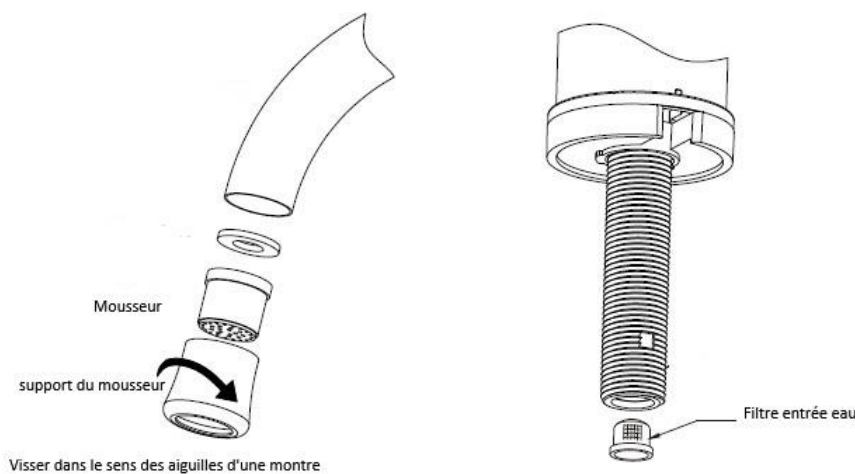
Avant de commencer tout travail sur l'installation électrique, assurez-vous que le disjoncteur dédié du tableau électrique soit bien coupé (*position abaissée*) pour éviter tout risque de choc électrique.

Raccorder une prise de courant au standard de votre pays sur le cordon d'alimentation du robinet ou bien raccorder le câble d'alimentation du robinet dans un boîtier de dérivation dans lequel arrivent les câbles en provenance du tableau électrique.

**Le disjoncteur doit rester coupé tant que tout le montage de plomberie n'est pas terminé. Ne surtout pas alimenter électriquement l'appareil tant que l'installation de plomberie n'est pas entièrement terminée. Alimenter électriquement uniquement lorsque l'eau arrive bien au robinet après avoir fait couler l'eau pendant 30 secondes minimum.**

## **ENTRETIEN**

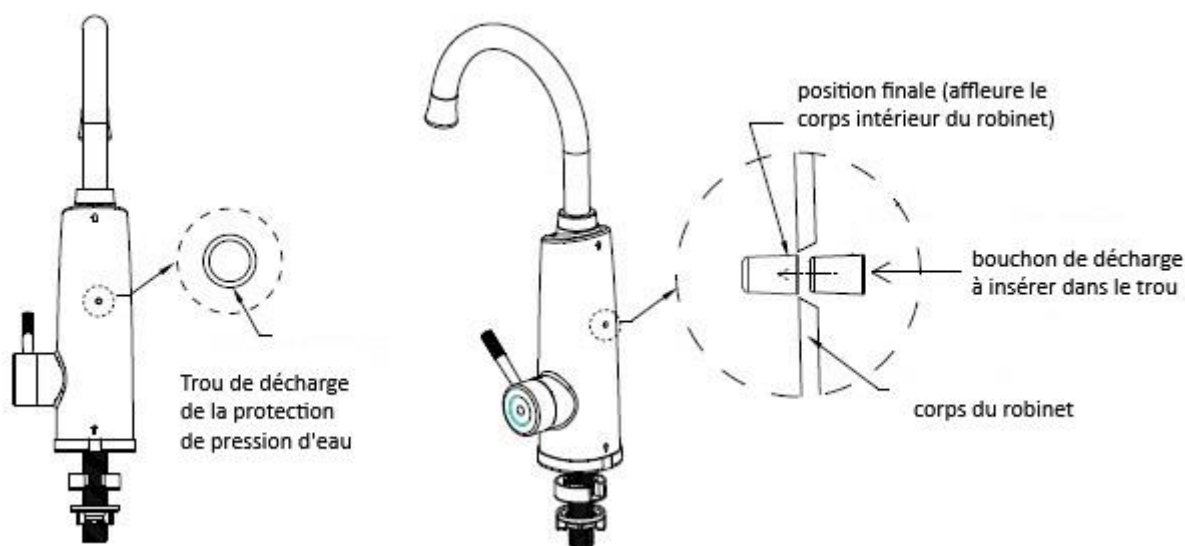
- Nettoyez régulièrement le mousseur du robinet pour garder un bon débit d'eau.
- **Nettoyer le filtre sur l'arrivée d'eau froide pour éliminer les dépôts de calcaire.** La périodicité dépend de la teneur en calcaire de l'eau de votre région. Pour nettoyer ce filtre il est nécessaire de couper l'alimentation d'eau du logement. L'ajout d'un anti-calcaire magnétique évite de faire cet entretien trop fréquemment (en vente sur notre site web).  
Si vous observez une perte de débit, les filtres sont à nettoyer.
- Pour nettoyer l'appareil, l'essuyer avec un chiffon humide. Ne pas utiliser de détergent abrasif ou contenant un solvant ou du chlore.
- Si l'appareil n'est pas utilisé en hiver, videz complètement l'eau de l'appareil pour que le corps de chauffe ne soit pas gelé et déconnecter l'alimentation électrique.



## **Protection de décharge de surpression :**

Si la pression d'eau dans le robinet était trop forte, la protection de décharge de pression s'enclencherait (le bouchon de décharge de pression sortirait de son logement) et de l'eau s'échapperait par le trou de décharge situé derrière le robinet, il faudrait alors réinitialiser la protection. Pour cela couper l'alimentation électrique au tableau électrique et couper l'arrivée d'eau du robinet, puis mettre la poignée du robinet en position OFF.

Insérer le bouchon de décharge de pression dans l'orifice de décharge et appuyer dessus jusqu'à ce que la surface d'extrémité extérieure du bouchon affleure le corps intérieur du robinet. Ne pas enfoncer trop profondément car cela entraînerait le glissement du bouchon dans le robinet et provoquerait une fuite d'eau. Faire couler un peu d'eau avant de raccorder l'électricité.






## **FONCTIONNEMENT – UTILISATION**

1. Pour la première utilisation, avant le raccordement électrique vous devez faire couler de l'eau froide par le robinet (environ 30sec) de façon à remplir le corps de chauffe et éviter une utilisation à sec.
2. Allumer le disjoncteur ou brancher la prise de courant pour amener l'énergie électrique à l'appareil. Une fois alimenté, le robinet est en mode veille. En fonctionnement l'écran LED s'allume et affiche la température d'eau.

3. Lorsque le robinet est sur ce repère  l'appareil est à l'arrêt.

4. Lorsque vous tournez la poignée du robinet vers    le robinet fournira de l'eau froide. Plus vous tournez la poignée et plus le débit d'eau froide sera important.

Lorsque vous tournez la poignée du robinet vers    **H** alors le robinet chauffera l'eau. Plus vous tournez la poignée dans ce sens et plus le débit d'eau chaude sera important pendant que la température baissera. Si vous diminuez le débit la température augmente.

5. **IMPORTANT** : si la température d'entrée est déjà trop chaude, veuillez ne pas tourner le robinet vers le petit débit mais au contraire augmenter le débit.

6. **En HIVER** si la température de l'eau chaude n'est pas suffisante alors il faut diminuer le débit d'eau pour que l'eau puisse atteindre la température désirée. Cette limitation du débit est nécessaire lorsque la température de l'eau à l'entrée du robinet est trop froide. Plus le débit d'eau sera élevé et moins l'eau sera chaude.

## **GUIDE DE DEPANNAGE**

Votre robinet chauffe-eau a été fabriqué avec le plus grand soin et a été contrôlé avant la livraison.

Si un problème survient, commencez par couper puis réarmer le disjoncteur pour réinitialiser l'électronique. Vérifiez ensuite si vous pouvez corriger le problème à l'aide du tableau suivant.

Problèmes	Causes possibles	Solutions
Fuites d'eau aux raccords	A. Raccords ne sont pas assez serrés B. joint d'étanchéité à changer	A. Serrer les raccords. B. Changez les joints
L'eau est trop chaude	A. Le débit d'eau est trop faible B. Sécurité thermique défectueuse	A. Augmenter le débit d'eau avec le robinet B. Contacter le SAV

L'eau n'est pas assez chaude	A. Le débit d'eau est trop fort B. l'eau est trop froide à l'entrée	A. Réduisez le débit d'eau avec le robinet B. Réduire le débit d'eau au robinet
Débit d'eau ou pression trop faible	A. Mousseur entartré B. Filtre d'entrée d'eau entartré	A. démonter et nettoyer le mousseur B. démonter le flexible d'arrivée d'eau et nettoyer le filtre
L'eau ne chauffe pas du tout	A. Pas d'alimentation électrique B. robinet en position eau froide  C. Appareil en position OFF D. Coupure thermique de protection E. Défaillance de l'élément de chauffage ou du processeur	A. Vérifier la prise ou le disjoncteur B. tourner le robinet en position eau chaude C. Appuyer sur la touche ON D. Contacter le SAV E. Contacter le SAV
L'eau coule lorsque le robinet est fermé	Défaillance de la valve	Contacteur le sav pour la changer
Bruit lorsque l'on ferme l'eau avec le robinet	A. La pression de l'eau est trop élevée  B. Fermeture du robinet trop brutale	A. diminuer la pression d'eau en installant un régulateur de pression B. Fermer le robinet en douceur
Picotements dans les mains en touchant l'eau	L'appareil n'est pas correctement mis à la terre	Vérifier l'installation électrique
L'eau coule par le trou de décharge derrière le corps du robinet	A. protection de décharge de pression déclenchée	A. voir chapitre protection de décharge de pression page 6

## **GARANTIE et Responsabilités**

Votre chauffe-eau bénéficie d'une garantie fabricant de 12 mois à condition que l'installation soit réalisée par un installateur professionnel.

Les Dégâts causés par une exposition au gel ne sont pas couverts par la garantie.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur déclinent toutes responsabilités pour d'éventuels problèmes ou dégâts sur les personnes ou matériels entraînés par une utilisation ou installation contraire aux dispositions mentionnées ou par une mauvaise manipulation. L'acheteur est responsable de la formation du personnel opérateur. L'installateur est seule responsable de la conformité de l'installation.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne seront pas responsables de fortuit, consécutif, spécial ou de dommages et intérêts, de contingent ou le surgissement de dépenses, directement ou indirectement, suite à un défaut dans le chauffe-eau ou de l'utilisation du chauffe-eau.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne seront responsables d'aucun surgissement de dégât des eaux, directement ou indirectement, d'aucun défaut de la (les) pièce (s) détachée (s) du chauffe-eau ou de son utilisation.

Le fabricant, l'importateur, le distributeur ne sera pas responsable conformément à cette garantie si :

- Le chauffe-eau ou n'importe laquelle de ses pièces détachées ont été employé (es) improprement, ont été soumis à un changement, à de la négligence et ont, de ce fait, crée (s) l'accident, ou,
- Le chauffe-eau n'a pas été installé conformément aux normes locales applicables et/ou le code (s) de construction et/ou le règlement (s), ou,
- Le chauffe-eau n'a pas été installé conformément aux instructions de cet imprimé, ou,
- Le chauffe-eau n'est pas continuellement fourni en eau potable.

