

# Bain Sanitaire France - BSF

17 Rue Mozart  
35135 CHANTEPIE

# RETOUR

N° :



Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire sur votre colis et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis.

Afin d'accélérer votre démarche, il est recommandé de nous contacter au préalable par téléphone ou e-mail afin d'obtenir un n° de retour à inscrire ci-dessus.

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse mail : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse postale : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

Le produit  Le service (assurance, garantie)

Numéro de la commande ou facture : .....

Date de la commande : .....

Date de réception : .....

Référence du produit ou du service : .....  
(référence interne disponible sur votre facture)

Quantité : .....

Motif de la rétractation : .....

Je souhaite obtenir :  Un remboursement

Un échange avec un autre produit

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit ou du dernier produit livré en cas de commande de plusieurs articles sur une même commande. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Ce droit ne peut être exercé dans les cas visés à l'article L121-20-2 et L121-21-8 du Code de la Consommation. Les articles non tenu habituellement en stock et commandés tout spécialement sur la demande d'un acheteur ne bénéficient pas de ce droit de rétractation. Les clients professionnels ne bénéficient pas de ce droit de rétractation dans le champs de leur activité principale.

Lors du retour nous vous recommandons de prendre une assurance transport à hauteur de la valeur du produit et d'expédier en mode recommandé remise contre signature afin de conserver une preuve de votre envoi. Il est impératif de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits en parfait état de revente, renvoyés **dans leur intégralité (emballages, câbles, accessoires, coupons de garantie, drivers, manuels, housses, caches, protections, etc...), avec leur emballage d'origine ne comportant aucune inscription indélébile**, l'ensemble devant être intact et en bon état. Le produit ne doit porter aucune trace visible de son utilisation, le rendant ainsi impropre à la revente.

Le remboursement ou l'échange supposent que vous n'avez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'avez pas renvoyé incomplet. A défaut, BSF sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné augmenté des frais de traitement d'un minimum de 20€ ht et maximum 100€ ht. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au SAV, BSF se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Date : ...../...../.....

Signature du client :